

Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poistnej zmluvy

Platný od 20. 7. 2020



1. Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:

Youplus Insurance International Aktiengesellschaft
FL-9495 Triesen, Austrasse 14, Lichtenštajnské kniežactvo, Číslo zápisu: FL-0002.014.769-5, konajúci prostredníctvom organizačnej zložky

Youplus Insurance International AG,

pobočka poisťovne z iného členského štátu.

Poisťovateľ je akciovou spoločnosťou.

Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovateľ a názov štátu, v ktorom sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:

Poisťovateľ má sídlo v Lichtenštajnskom kniežactve, zmluvu uzatvára prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike.

Sídlo poisťovateľa a adresa pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:

Sídlo poisťovateľa: FL-9495 Triesen, Austrasse 14, Lichtenštajnské kniežactvo

Adresa pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:

Námestie SNP 474/15, 811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto

Telefónne číslo: +421 908 118 811

E-mailová adresa: info@youplus.sk

Webové sídlo: www.youplus.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu

Rizikové životné poistenie 4U

Popis poistného produktu

Rizikové životné poistenie 4U je rizikové životné poistenie, ktoré poskytuje poisteným osobám poistnú ochranu pre prípad závažných životných udalostí, ktoré sa týkajú ich života a zdravia. Toto poistenie neobsahuje žiadnu investičnú zložku a neumožní vám preto vytvárať finančnú rezervu. Celé poistné, ktoré nám po dobu trvania zmluvy zaplatíte, spotrebujeme na krytie poistných rizík a pri ukončení poistnej zmluvy vám preto nevyplatíme žiadnu finančnú čiastku. Poistná zmluva sa uzatvára vždy na dobu určitú, najmenej 10 rokov. Poistné sa platí v dohodnutých intervaloch (poistných obdobiach), pričom pri uzatvorení poistnej zmluvy si môžete zvoliť ročný, polročný, štvrtročný alebo mesačný interval platenia.

Poistnú zmluvu tvorí formulár návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a jeho prílohy a príslušné poistné podmienky vo verzii uvedenej v návrhu. Súčasťou poistnej zmluvy môžu byť aj iné dokumenty a iné dojednania, ktoré budú vždy uvedené vo formulári návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy. Ak sme vám predzmluvné a zmluvné informácie poskytli pred uzavretím poistnej zmluvy v elektronickej podobe a ak nás požiadate, poskytneme vám tieto dokumenty aj v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.

Hlavné poistenie, ktoré je pevnou súčasťou produktu

Jednou poistnou zmluvou môžete poistiť až 10 osôb, z ktorých jedna je označená ako hlavný poistený. Hlavným poistením Rizikového životného poistenia 4U je poistenie pre prípad smrti hlavného poisteného s pevne stanovenou a po celú dobu trvania poistnej zmluvy nemennou poistnou sumou, uvedenou v poistnej zmluve. Hlavné poistenie musí trvať po celú dobu trvania poistnej zmluvy a nemôžete ho preto samostatne ukončiť bez toho, aby zároveň nedošlo k ukončeniu všetkých uzatvorených pripoistení.

V prípade poistnej udalosti vyplatíme oprávnenej osobe jednorazové poistné plnenie vo výške poistnej sumy.

Hlavné poistenie sa uzatvára na dobu najmenej 10 rokov, najviac však do 80 rokov veku hlavného poisteného.

Voliteľné pripoistenia

Pre jednotlivých poistených si môžete zvoliť z mnohých taríf pripoistení. Poistná doba taríf pripoistení je obmedzená dĺžkou poistnej doby hlavnej tarify, ale môže byť dohodnutá aj kratšia.

Tarify sa uzatvárajú na minimálnu poistnú dobu 5 rokov, najviac však do 65 rokov veku poisteného, resp. do 80 rokov veku poisteného v prípade poistenia pre prípad smrti.

Hlavné vlastnosti jednotlivých taríf, vrátane možných príčin poistnej udalosti a informácií o poistnom plnení, obsahujú poistné podmienky príslušných taríf.

Môžete si vybrať z nasledujúcich pripoistení:

Pripoistenie pre prípad smrti a terminálneho štádia ochorenia

Pripoistenie pre prípad smrti a terminálneho štádia ochorenia sa uzatvára pre prípad terminálneho štádia choroby poisteného a pre prípad smrti poisteného, ku ktorým dôjde v dobe trvania poistenia.

Poistné plnenie vyplatíme oprávnenej osobe jednorazovo vo výške určenej podľa aktuálnej alebo dohodnutej poistnej sumy. Ak je poistenému diagnostikované ochorenie v terminálnom štádiu, je poistenému na jeho žiadosť vyplatené poistné plnenie vo výške 50 % aktuálnej poistnej sumy, ak je v čase výplaty plnenia nažive. V takom prípade potom pri smrti poisteného dostane oprávnená osoba poistné plnenie vo výške poistnej sumy zníženej o časť, ktorá bola ako poistné plnenie vyplatená poistenému, a to v prípade klesajúcej poistnej sumy len za podmienky, že k úmrtiu poisteného dôjde do 12 mesiacov po zániku poistenia.

Pripoistenie pre prípad smrti úrazom

Pripoistenie pre prípad smrti úrazom je poistením pre prípad smrti poisteného následkom úrazu, ak k úrazu aj k smrti poisteného došlo v čase trvania poistenia.

Poistné plnenie vyplatíme oprávnenej osobe jednorazovo vo výške dohodnutej poistnej sumy.

Pripoistenie pre prípad kritických ochorení

Pripoistenie pre prípad kritických ochorení sa uzatvára pre prípad vymenovaných diagnóz ochorení, stanovených poistenému a opísaných v Zozname kritických ochorení, ktoré nastali v dôsledku úrazu alebo choroby. Kritické ochorenie musí nastať v dobe trvania poistenia a naplniť všetky znaky závažnosti, ktoré sú stanovené pre dané ochorenie v Zozname kritických ochorení.

Poistné plnenie vyplatíme poistenému jednorazovo vo výške stanoveného percenta z poistnej sumy, ktoré je pre každú diagnózu stanovené v poistných podmienkach. Celkové poistné plnenie za všetky poistné udalosti je obmedzené výplatou 100 % poistnej sumy.

Pripoistenie pre prípad invalidity

Pripoistenie pre prípad invalidity sa uzatvára pre prípad, keď poistenému z dôvodu úrazu alebo choroby dlhodobopoklesla schopnosť pracovať o príslušné percento, stanovené poistnými podmienkami. Poistenie je možné dohodnúť pre pokles tejto pracovnej schopnosti v rozsahu nad 40 % alebo nad 70 % podľa toho, akú mieru zníženia schopnosti poisteného vykonávať zárobkovú činnosť si prajete pokryť.

Poistné plnenie vyplatíme poistenému jednorazovo vo výške dohodnutej poistnej sumy (platí pre tarify s konštantnou poistnou sumou) alebo jednorazovo vo výške aktuálnej poistnej sumy (platí pre tarify s lineárne klesajúcou poistnou sumou) alebo opakovane mesačne formou dávky v dohodnutej výške po dobu trvania invalidity, maximálne však do konca trvania pripoistenia (platí pre tarify s výplatou mesačnej dávky).

Pripoistenie pre prípad trvalých následkov úrazu

Pripoistenie pre prípad trvalých následkov úrazu sa uzatvára pre prípad, keď v čase trvania poistenia dôjde k úrazu, ktorý na zdraví poisteného zanechá trvalý následok.

Poistné plnenie má podobu jednorazového plnenia vo výške príslušného percenta dohodnutej poistnej sumy stanoveného podľa Oceňovacej tabuľky trvalých následkov úrazu v závislosti od rozsahu trvalých následkov. Ak je dohodnuté poistné plnenie s progresiou, môže byť v závislosti od závažnosti trvalých následkov vyplatené aj viac, než je dohodnutá poistná suma. Tabuľku pre výpočet progresívneho plnenia nájdete v poistných podmienkach príslušnej tarify pripoistenia.

Pripoistenie pre prípad pracovnej neschopnosti

Pripoistenie pre prípad pracovnej neschopnosti sa uzatvára pre prípad, keď v dobe trvania poistenia dôjde v dôsledku úrazu alebo choroby k dočasnej pracovnej neschopnosti poisteného, kvôli ktorej nemôže poistený vykonávať svoje zamestnanie alebo povolanie, a pre ktorú poistený poberá náhradu príjmu od zamestnávateľa alebo nemocenské dávky podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej alebo Českej republiky. Jedenkrát počas trvania poistenia môže poistná udalosť nastať aj v inej krajine Európskej únie, v zemi patriacej do Európskeho hospodárskeho priestoru alebo vo Švajčiarsku.

Dohodnutá poistná suma má podobu dennej dávky, ktorá poistenému patrí za každý deň dôvodného trvania pracovnej neschopnosti po skončení karenčnej doby, a to za podmienky, že pracovná neschopnosť trvá aspoň tak dlho, ako stanovujú poistné podmienky zvoleného variantu pripoistenia (karenčná doba). Plnenie karenčnej doby je možné si pripoistiť.

Poistné plnenie je obmedzené výplatou 730 denných dávok z jednej alebo v súčte za všetky vzájomne súvisiace poistné udalosti za dobu trvania pripoistenia.

Pripoistenie pre prípad liečenia úrazu

Pripoistenie pre prípad liečenia úrazu sa uzatvára pre prípad, keď v čase trvania poistenia dôjde k liečeniu následku úrazu, uvedeného v Oceňovacej tabuľke alebo jemu podobného. Je možné ho dohodnúť ako poistenie pre prípad liečenia vážnejších úrazov, alebo ho rozšíriť poistením liečenia aj drobných úrazov.

Poistné plnenie má podobu denných dávok za dobu trvania nevyhnutného liečenia úrazu, v maximálnej výške stanovenej v Oceňovacej tabuľke.

Pripoistenie pre prípad hospitalizácie

Pripoistenie pre prípad hospitalizácie sa uzatvára pre prípad, keď v čase trvania poistenia dôjde k hospitalizácii poisteného v dôsledku úrazu alebo choroby, a to na území Slovenskej republiky, alebo za určitých okolností, daných akútnosťou stavu poisteného, tiež inde na území Európskej únie, Európskeho hospodárskeho priestoru alebo Švajčiarska.

Poistné plnenie má podobu denných dávok za dobu trvania hospitalizácie, ak trvá dlhšie ako tri dni, a to vo výške poistnej sumy alebo jej násobku (podľa dĺžky trvania hospitalizácie), za každú polnoc, ktorú poistený v nemocnici strávil.

Poistné plnenie je obmedzené výplatou 730 denných dávok.

Pripoistenie pre prípad smrti alebo invalidity alebo pre prípad kritických ochorení a poistenie dvojice osôb

Tieto pripoistenia majú charakter príslušných vyššie uvedených pripoistení. Poistné plnenie vyplatíme v prípade prvej poistnej udalosti, ktorá nastane. Prvou poistnou udalosťou potom také pripoistenie zanikne, a to aj keď bolo pripoistením poistených viac poistených osôb.

Poistné plnenie vyplatíme oprávnenej osobe jednorazovo vo výške dohodnutej poistnej sumy alebo jednorazovo vo výške aktuálne platnej poistnej sumy ku dňu vzniku poistnej udalosti.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Výška poistného plnenia závisí od dohodnutej poistnej sumy a od ďalších podmienok poistenia. Ak je dohodnutá lineárne klesajúca poistná suma, je výška poistného plnenia závislá od aktuálnej výšky poistnej sumy platnej ku dňu vzniku poistnej udalosti a zohľadňuje dohodnuté klesanie.

Poistná suma slúži ako základ pre výpočet poistného plnenia. Ak je poistné plnenie poskytované formou dennej alebo mesačnej dávky, je vyplácané najviac po dobu

trvania príslušného pripoistenia. Poistné podmienky stanovujú detailne, akým spôsobom sa z poistnej sumy vypočítava poistné plnenie.

Ak sa k príslušnej tarife vzťahuje oceňovacia tabuľka (napr. pripoistenie trvalých následkov úrazu alebo pripoistenie pre prípad liečenia úrazu), potom sa výška poistného plnenia určí s ohľadom na túto tabuľku podľa popisu v poistných podmienkach. Oceňovacie tabuľky sa môžu v priebehu času meniť, avšak k Vášmu poisteniu sa vždy budú vzťahovať tie, ktoré boli platné v deň uzatvorenia príslušného pripoistenia, ak sa s Vami písomnou formou nedohodneme inak.

Podmienky, za ktorých nám nevzniká povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo sme oprávnení poistné plnenie znížiť

Niektoré situácie sú z poistného krytia vylúčené a ak nastanú, nespája sa s nimi naša povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Tieto situácie sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach 0120, v Doplnkových poistných podmienkach 0120, Osobitných poistných podmienkach pre poistenie smrti, úrazu a choroby 0120, alebo v Poistných podmienkach taríf pripoistení 0120, a to vždy v kapitole nazvanej „Aké sú obmedzenia plnenia a vyluky z poistenia“. Niektoré vyluky z poistenia si s vami môžeme dohodnúť aj individuálne, vtedy sú uvedené v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy alebo v návrhu na jej zmenu v príslušne označenej tabuľke.

Pre niektoré poistenia sa uplatní čakacia doba. Čakacia doba je doba, ktorá sa počíta od začiatku poistenia, alebo od dáta účinnosti jeho zmeny, ktorou dochádza k navýšeniu poistnej sumy, alebo inému rozšíreniu poistnej ochrany (pre túto navýšenú či rozšírenú časť), počas ktorej poistné plnenie neposkytneme, aj keby sa inak o poistnú udalosť jednalo, ak je príčinou udalosti choroba poisteného. Dĺžku čakacej doby pre jednotlivé tarify pripoistení nájdete vždy v poistných podmienkach príslušnej tarify pripoistenia a pohybuje sa od 2 mesiacov do 10 mesiacov.

Pre niektoré poistenia sa tiež vyžaduje, aby dohodnutý následok (napr. pracovná neschopnosť vyvolaná úrazom) trval po určitú dobu (karenčná doba), ktorú si zvolíte pri uzavretí poistnej zmluvy. Ak nebude dohodnutá karenčná doba naplnená, nevznikne nám povinnosť vyplatiť poistné plnenie.

Ak nám pri uzavieraní poistenia neodpoviete pravdivo a úplne na naše otázky týkajúce sa uzatváraného poistenia alebo ak porušíte dôležitú povinnosť týkajúcu sa uzatváraného poistenia, môžeme za určitých okolností poistné plnenie znížiť, prípadne ho vôbec nevyplatiť alebo od poistnej zmluvy odstúpiť. Bližšie informácie nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach v kapitole „Kedy môžeme poistné plnenie odmietnuť alebo znížiť?“.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného sa určí na základe vstupného veku poisteného, dohodnutej poistnej sumy, poistnej doby, druhu a množstva poistných rizík, a na základe posúdenia osobných charakteristík poisteného, ktoré majú vplyv na mieru pravdepodobnosti, že nastane poistná udalosť, ako je jeho zdravotný stav, vykonávané aktivity alebo povolanie atď.

Povinnosť platiť poistné máte za celú dobu trvania poistenia. Poistné je splatné vždy prvý deň poistného obdobia, ktoré sme si dohodli v poistnej zmluve. Ak prvé poistné nebude zaplatené do 3 mesiacov od jeho splatnosti, zanikne poistná zmluva uplynutím týchto troch mesiacov. Pokiaľ nebude ďalšie poistné zaplatené včas, vyzveme vás k jeho úhrade, a to do jedného mesiaca od jeho splatnosti. V tejto výzve vás upozorníme na dôsledky nezaplatenia poistného. Poistenie zanikne, ak nebude poistné zaplatené ani v lehote určenej vo výzve, ktorá bude vždy dlhšia ako 1 mesiac. Ak by sme vám výzvu nedoručili do jedného mesiaca od splatnosti poistného, poistenie zanikne uplynutím 3 mesiacov od splatnosti (ak nebude poistné uhradené). Ak dohodnuté poistné nebude zaplatené riadne a včas, máme právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré sme vynaložili v dôsledku omeškania.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

Niektoré úkony, ktoré na vašu žiadosť vykonávame, môžu byť spoplatnené. Ide napr. platby, ktoré uhrádzame peňažným poukazom miesto na účet alebo vystavenie niektorých dokumentov v papierovej podobe. Výšku poplatkov nájdete v aktuálnom Sadzobníku poplatkov, ktorý je súčasťou poistnej zmluvy. Výška poplatkov v Sadzobníku alebo rozsah spoplatnených úkonov sa môže z dohodnutých dôvodov meniť. O zmenách vo výške poplatkov vás budeme informovať spôsobom, ktorým s vami komunikujeme vo veciach poistnej zmluvy a ďalej prostredníctvom nášho webového sídla.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistná zmluva môže zaniknúť našou vzájomnou dohodou, odstúpením od zmluvy, výpoveďou doručenou do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, výpoveďou ku koncu poistného obdobia, uplynutím poistnej doby hlavného poistenia, nezaplatením poistného a ďalej tiež smrťou jediného poisteného. Smrťou hlavného poisteného poistenie zaniká, pokiaľ sa s poistníkom nedohodneme inak. Jednotlivé poistenie môže zaniknúť tiež poistnou udalosťou, smrťou poisteného alebo odmietnutím poistného plnenia.

Ďalšie informácie o zániku poistnej zmluvy a poistenia nájdete v kapitole „Akými spôsobmi a z akých dôvodov poistenie zaniká?“ Všeobecných poistných podmienok tohto produktu.

Od uzatvorenej poistnej zmluvy môžete odstúpiť písomným podaním doručeným na adresu pobočky poisťovateľa do tridsiatich dní od jej uzatvorenia, a to z akéhokoľvek dôvodu, alebo aj bez udania dôvodu. Od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku môžete odstúpiť písomným podaním odoslaným do tridsiatich dní odo dňa, keď ste boli informovaní o uzavretí poistnej zmluvy na diaľku, alebo odo dňa, kedy vám boli oznámené poistné podmienky, ak k tomuto oznámeniu došlo až po uzavretí poistnej zmluvy v prípadoch stanovených zákonom. Odstúpenie od zmluvy musí byť podané písomne, musí byť vami podpísané, alebo vaším zástupcom, musí obsahovať dátum vyhotovenia a musí nám byť doručené na našu adresu pobočky poisťovateľa. Z odstúpenia musí byť tiež zrejmé, kto ho robí, musí obsahovať identifikačné údaje tejto osoby, taktiež informácie, ktorej poistnej zmluvy sa týka a musí byť z neho zrejmá vaša vôľa zmluvu ukončiť.

Ak svoje právo na odstúpenie od zmluvy nevyužijete, bude zmluva trvať za dohodnutých podmienok.

K odstúpeniu od zmluvy možno využiť aj vzorový formulár, umiestnený na našom webovom sídle: <https://youplus.sk/o-youplus/ostatne-dokumenty/>.

Odstúpením od zmluvy zaniká poistná zmluva od začiatku, my vám bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsiatich dní od odstúpenia vrátime zaplatené poistné a vy máte povinnosť vrátiť nám vyplatené poistné plnenie.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy

Poistná zmluva sa uzatvára prostredníctvom finančného agenta v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, s ktorým sme na tento účel uzatvorili písomnú zmluvu. Konkrétne informácie o finančnom agentovi vám poskytne priamo tento agent na samostatnom dokumente.

S účastníkmi poistenia jednáme v slovenskom jazyku a v tomto jazyku tiež poskytujeme účastníkom počas trvania zmluvy zmluvné podmienky a ďalšie informácie.

Pre uzavretie poistnej zmluvy je nevyhnutné, aby sme vykonali identifikáciu a kontrolu poistníka a poistených osôb, spôsobom podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu pred „praním špinavých peňazí“, najmä zákona 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Za týmto účelom sme zo zákona aj bez súhlasu dotknutých osôb oprávnení zisťovať ich osobné údaje a robiť kópie osobných dokladov.

Na uzavretie poisťnej zmluvy je ďalej nevyhnutné, aby nám všetky poistené osoby udelili súhlas so spracovaním osobných údajov o svojom zdravotnom stave. Udelenie tohto súhlasu je dobrovoľné, ale bez neho nemôžeme vykonať hodnotenia poisťných rizík a poisťnú zmluvu uzavrieť alebo jej uzavretie ponúknuť.

Pre jednotlivé tarify sa uplatňujú rôzne obmedzenia, napr. maximálnych alebo minimálnych poisťných súm, maximálnych alebo minimálnych vekov poisteného pri uzatvorení poistenia a pod., ktoré nie sú výslovne uvedené v poisťných podmienkach, ale môžu byť uvedené priamo v návrhu na uzatvorenie poisťnej zmluvy, alebo byť priamo súčasťou aplikácie, prostredníctvom ktorej sa poisťná zmluva uzaviera.

Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Poisťnú zmluvu môžeme zmeniť bez vášho súhlasu iba v určitých prípadoch, ak dôjde bez našej vôle k zmene určitých predpokladov, ktoré majú vplyv na obsah poisťnej zmluvy, ako napr. zmena v právnych predpisoch, zmena v daňovom zaťažení alebo zmena štatistik, z ktorých sme vychádzali pri určovaní sadzieb poisťného. V týchto prípadoch si vyhradzuje poisťnú zmluvu primerane upraviť, ak by ste však so zmenou nesúhlasili, máte právo poisťnú zmluvu ukončiť. Podrobnosti sú uvedené v kapitole 6. Všeobecných poisťných podmienok „Kedy môžeme poisťnú zmluvu zmeniť sami?“.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou

Upozorňujeme, že nepravdivé zodpovedanie našich otázok pri rokovaní o uzavretí poisťnej zmluvy alebo jej zmene môže mať za následok naše právo odstúpiť od poisťnej zmluvy, alebo odmietnuť poisťné plnenie.

Upozorňujeme, že neplatenie poisťného môže mať za následok predčasný zánik poisťnej zmluvy a s ním zánik poisťnej ochrany. Keďže časom sa zdravotný stav mení, opätovné uzavretie poistenia môže byť pre vás nevýhodné, prípadne aj nemožné.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dohodnuté

V poisťnej zmluve je možné dohodnúť zľavu zo základných sadzieb poisťného. Podmienky udelenia a trvania zľavy sú vždy uvedené v návrhu na uzatvorenie alebo na zmenu poisťnej zmluvy.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť môžete podať písomne na našu korešpondenčnú adresu alebo e-mailom na našu elektronickú

adresu: staznosti@youplus.sk, prípadne aj osobne na našej kontaktnej adrese.

V každej sťažnosti je nutné uviesť meno a priezvisko sťažovateľa. Ak podávate sťažnosť v mene právnickej osoby, uveďte aspoň jej názov, sídlo a identifikačné číslo. Vždy je treba uviesť aj Váš kontaktný údaj (e-mailovú adresu, telefónne číslo, alebo kontaktnú poštovú adresu), aby sme vám mohli oznámiť výsledok vybavovania sťažnosti.

Sťažnosť musí obsahovať popis služby, osoby alebo činnosti ktorej sa sťažnosť týka a z akého dôvodu ju podávate. Urobíme všetko preto, aby sme vašu sťažnosť vybavili do 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy nám bola doručená. Sťažnosť je vybavená, keď vám zašleme našu odpoveď. Ďalšie informácie o vybavovaní sťažností je možno nájsť na našom webovom sídle www.youplus.sk.

Svoje sťažnosti môžete podať aj orgánom dohľadu, ktorými sú Národná banka Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika a Finanzmarktaufsicht Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Lichtenštajnské kniežatstvo.

Ak ste spotrebiteľom, na mimosúdne riešenie sporov z poistenia sa môžete obrátiť aj na subjekty alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorých zoznam vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky na svojom webovom sídle. Subjektom alternatívneho riešenia sporov z poistenia je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poisťovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poisťovaciombudsman.sk). Môžete využiť aj mediáciu upravenú v zákone č. 420/2004 Z. z., o mediácii.

Spotrebiteľia, ktorí uzatvorili poisťnú zmluvu na diaľku, môžu podávať návrhy na alternatívne riešenie sporov aj prostredníctvom online platformy Európskej komisie na základe nariadenia EP a Rady č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online (ODR) na webovom sídle <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Ak neustanovujú právne predpisy inak, sú na riešenie sporov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu

Na poisťnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poisťnú zmluvu v Slovenskej republike sú upravené najmä zákonom č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a zákonom o 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Ku dňu vydania týchto informácií je poisťné

oslobodené od DPH a poistné plnenie z poistenia osôb okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku je oslobodené od dane z príjmov. Ak je prijímateľ poistného plnenia daňovým rezidentom v inej krajine, môžu byť na poistnú zmluvu aplikovateľné aj iné právne predpisy.

**Informácia o mieste zverejnenia
správy o solventnosti a finančnom stave
poisťovateľa**

Správa o solventnosti a finančnom stave poisťovateľa je zverejnená na webovom sídle poisťovateľa <http://www.aspecta.li/de/Ueber-uns/Unternehmen>.